**Diritto, economia e tecnica amministrativa**

**Servizi Assistenza e Sanità**

**Terzo anno**

**UdA n.1 Dai bisogni ai servizi - 48 ore**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Competenze in uscita** | **Competenze** **Disciplinari** | **Abilità/Capacità** | **Conoscenze** | **Contenuti** |
| * Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali ed informali. * Gestire azioni per facilitare l’accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio | * Riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio-economico per orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio. * Collocare l’esperienza personale all’interno delle varie attività economiche a tutela della persona e della collettività. | Identificare i bisogni Individuare le diverse tipologie di beni e servizi.  Identificare le diverse fasi dell’attività economica.  Identificare le tecniche e gli strumenti di analisi del territorio idonei alla rilevazione dei bisogni. Riconoscere i soggetti coinvolti nell’attività economica. Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali e socio sanitari.  Individuare i soggetti, i contesti, gli operatori e i destinatari principali dell’intervento in campo sociale socio educativo e sanitario. Selezionare le informazioni di base sui servizi esistenti per la comunicazione all’utenza | Bisogni. Beni e servizi. Attività economica e relative fasi. Soggetti economici  I principali bisogni e servizi sociali, socio-educativi e sanitari.  Il Servizio sanitario nazionale e il servizio sociale.  La legislazione a contenuto socio-assistenziale, sanitario e previdenziale | 1. Bisogni e attività economica 2. La legislazione sociale 3. Il sistema previdenziale a tutela del lavoratore 4. Le competenze previdenziali e assistenziali a carico dell’INPS |

**UdA 2 La legislazione socio assistenziale 36 ore**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Competenze in uscita** | **Competenze** **Disciplinari** | **Abilità/Capacità** | **Conoscenze** | **Contenuti** |
| * Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali ed informali. * Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle equipe multi-professionali in diversi contesti organizzativi e lavoratovi * Realizzare azioni a sostegno e a tutela della persona, per favorire l’integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita | * Collocare l’esperienza personale all’interno delle varie attività economiche a tutela della persona e della collettività. * Collaborare nella gestione di progetti e attività dell’impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali * Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali | Identificare e comprendere le diverse tipologie di servizi, i modelli organizzativi e le loro interconnessioni.  Individuare i compiti dei diversi soggetti coinvolti nell’attuazione di una procedura o di un protocollo.  Riconoscere le relazioni tra obiettivi e attività di un progetto in ambito sociale.  Identificare i servizi e le figure implicati nella definizione, progettazione e gestione di un piano di intervento | I principi della L. n. 328 / 2000  L’organizzazione e le competenze dei soggetti che operano nel settore socio-assistenziale.  Le principali prestazioni assistenziali.  I bisogni dei soggetti beneficiari dei servizi assistenziali.  Le azioni dei soggetti pubblici in ambito socio- assistenziale.  Gli enti non profit e il Codice del terzo settore | Il sistema integrato dei servizi sociali.  Gli enti non profit e il Codice del terzo settore.  Le prestazioni assistenziali |

**UdA 3 La legislazione sanitaria 28 ore**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Competenze in uscita** | **Competenze** **Disciplinari** | **Abilità/Capacità** | **Conoscenze** | **Contenuti** |
| * Gestire azioni di informazione e di orientamento dell’utente per facilitare l’accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio * Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni delle persone in difficoltà. * Rilevare e segnalare situazioni di rischio e pericolo presenti nei diversi ambienti di vita e di lavoro | * Collocare l’esperienza personale all’interno delle varie attività economiche a tutela della persona e della collettività. * Operare nel sistema socio economico utilizzando gli opportuni strumenti operativi. * Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali | Individuare gli operatori e i destinatari principali degli interventi in campo sanitario.  Orientarsi nell’organizzazione del Sistema Sanitario Nazionale individuando le finalità dei servizi e le modalità di accesso.  Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni socio-sanitari.  Assistere la persona nell’esercizio delle prerogative e dei diritti riconosciuti per la tutela della propria salute.  Collaborare e porre in atto le azioni necessarie per il rispetto dei diritti dei cittadini. | Il funzionamento e l’organizzazione del Sistema Sanitario Nazionale.  I servizi e le prestazioni sanitarie.  I principali riferimenti normativi in materia sanitaria, ambientale e di sicurezza sui luoghi di lavoro.  Le Carte dei diritti del cittadino e gli standard di qualità dei servizi | L’organizzazione del Sistema Sanitario Nazionale.  I servizi sanitari a favore degli utenti.  Ambiente, salute e lavoro. |

**UdA 4 L’integrazione sociale, scolastica e lavorativa 20 ore**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Competenze in uscita** | **Competenze** **Disciplinari** | **Abilità/Capacità** | **Conoscenze** | **Contenuti** |
| * Applicare le norme di integrazione sociale, lavorativa e scolastica. * Collaborare all’attuazione di programmi di prevenzione e assistenza. * Promuovere il rispetto e la tutela dei diritti della persona, anche nell’ambito del trattamento dei dati personali | * Collocare l’esperienza personale all’interno delle varie attività economiche a tutela della persona e della collettività. * Operare nel sistema socio economico utilizzando gli opportuni strumenti operativi. * Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali | Riconoscere le forme di integrazione socio-lavorativa, i soggetti erogatori e i soggetti destinatari delle prestazioni.  Individuare i diritti della persona e gli istituti giuridici a tutela di essi.  Individuare la normativa relativa al trattamento dei dati personali | Problemi e interventi relativi all’integrazione sociale, lavorativa e scolastica.  Il quadro normativo della legislazione sociale.  I diritti della personalità e gli istituti giuridici a tutela della persona fisica | Le politiche di integrazione socio-lavorativa.  Gli istituti giuridici a tutela della persona |