



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE

Rosa LuXemburg



ISTITUTO PROFESSIONALE indirizzi SERVIZI PER LA SANITÀ E L'ASSISTENZA SOCIALE e SERVIZI CULTURALI E DELLO SPETTACOLO

ISTITUTO TECNICO AGRARIO-GESTIONE DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO

LICEO ARTISTICO indirizzi GRAFICA e AUDIOVISIVO E MULTIMEDIALE - Sede Acquaviva

ISTITUTO PROFESSIONALE PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA - Sede Casamassima

ACQUAVIVA DELLE FONTI, 2.II.2021

AI SIGG. DOCENTI

AL PERSONALE ATA

AL DSGA

COMUNICAZIONE N. 167

OGGETTO:

Segnalazione problemi hardware e di rete.

Appare evidente che la strumentazione hardware e di rete dell'istituto subirà nei prossimi giorni una pressione al di sopra di quanto preventivato in sede di progettazione ed implementazione.

In caso di problemi con le strumentazioni hardware o di problemi di connessione la procedura corretta non consiste, con tutta evidenza, nel segnalarlo sui *Social*, ovvero, anche a distanza di tempo, ai collaboratori scolastici, i quali, evidentemente non hanno le competenze adeguate per la soluzione dei problemi in parola.

La procedura corretta consiste nel segnalare in prima istanza il problema riscontrato ai responsabili della rete e all'animatore digitale: il prof. Paolo Latella per la sede di Acquaviva (paolo.latella@rosaluxemburg.edu.it) e il prof. Giandomenico Convertini per la sede di Casamassima (giandomenico.convertini@rosaluxemburg.edu.it).

Vi sono inoltre i tecnici delegati alla soluzione dei problemi in parola in ogni sede dell'istituto:

Centrale: sig.ra Giusy Dalessandro (giusy.dalessandro@rosaluxemburg.edu.it)

Succursale sig.ra Giusy Favia (giuseppina.favia@rosaluxemburg.edu.it)

Casamassima sig. Antonio Vinciguerra (antonio.vinciguerra@rosaluxemburg.edu.it)



IL DIRIGENTE SCOLASTICO

FRANCESCO SCARAMUZZI